

**Université Libre de Bruxelles**

**Faculté des Sciences sociales, politiques et économiques/Solvay  
Business School  
Sciences humaines et sociales**

**2008-2009**

# **METHODES DE PREVISION I (STAT-D-205)**

**Professeur: Guy MÉLARD**

**E-mail: [gmelard@ulb.ac.be](mailto:gmelard@ulb.ac.be)**

**ECARES, CP 114**

**avenue F. D. Roosevelt, 50, 1050 Bruxelles**

**Tél.: +32-2-6504604 Fax: +32-2-6504012**

**(localisation: bât. S, niveau 11, S.11.131)**

**et**

**Institut de Recherche en Statistique,**

**Campus Plaine U.L.B. CP 210,**

**Boulevard du Triomphe, 1050 Bruxelles**

**Tél.: +32-2-6505890 Fax: +32-2-6505899 Secr.: +32-2-6505898**

**(localisation: bât. NO, niveau 9, 2.O9.117)**

# METHODES DE PREVISION I

**Guy MÉLARD - Professeur ordinaire à la Faculté des Sciences sociales, politiques et économiques/Solvay Business School**

## Liste des documents annexes

**A. Copies d'écrans de la présentation générale**

**B. Travaux personnels**

**C. Instructions relatives au travail**

**D. Exemples complets**

**E. Logiciels**

**F. Références**

### **Ouvrage de référence**

*Méthodes de prévision à court terme*, 2<sup>e</sup> édition, par Guy MELARD, Editions Ellipses, Paris, et Editions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles, 2007.

N.B. La première édition de 1990 reste valable mais ne contient pas le CD.

Des lectures doivent y être effectuées, voir l'annexe B.

**Sites web** (voir l'annexe F pour d'autres sites)

Page de Guy Mélard : <http://homepages.ulb.ac.be/~gmelard/>

(Détail des cours puis Méthodes de prévision 1)

Université Virtuelle de l'ULB : <http://uv.ulb.ac.be/> (accès limité aux étudiants du cours, sur demande auprès du titulaire).

L'inscription est OBLIGATOIRE et doit être effectuée dès l'inscription au cours et au plus tard le 1<sup>er</sup> novembre.

Pour plus de détails, voir l'annexe F.

**Evaluation** (voir l'annexe C pour le travail à effectuer) :

Travaux personnels (2 ECTS)

Examen écrit en janvier ou en août (avec oral facultatif).

# Annexe A

## Copies d'écrans de la présentation générale

Disponible sur l'Université virtuelle, sous le nom TMP10809.pdf

(Les copies d'écran des chapitres sont sur le site de l'Université Virtuelle)

# Annexe B

## Travaux personnels

Un travail est exigé et intervient pour une large part dans la note. Il doit être rendu le jour de l'examen écrit. **Pénalité d'un point par jour de retard!** Voir l'annexe C pour les instructions.

**Lectures demandées (correspondant au cours enseigné)**

Ouvrage de référence	Université virtuelle (*)
Chapitre 1: pp. 25-36	CH01EX01(1,2), EX03(1,2, <b>A</b> )
Chapitre 2: pp. 41-62	CH02EX01(1-5, <b>C</b> ), EX02(1,2, <b>A</b> ), EX03(1,2), EX04(1,3)
Chapitre 3: pp. 71-80	CH03EX03(2-4, <b>A</b> ), <b>EX05(1,2)</b>
Chapitre 4: pp. 87-99½	CH04 <b>EX01(1-5,<b>A</b>)</b> , EX02(1-4, <b>5,A</b> ), EX03(1-2)
Chapitre 5: pp. 105-130½	CH05EX02(1-2), EX03(1-2), EX04(1-2), EX05(1-6, <b>7</b> ), EX06(1-4), EX07(1), EX08(1), <b>EX09(1-2)</b> , <b>EX10(2)</b>
Chapitre 6: pp. 143-153½	CH06EX01(1-3, <b>A</b> ), EX04(1,2, <b>3</b> ), EX05(1,2, <b>3</b> )
Chapitre 7: pp. 183-209, 212-236	CH07EX01(1-7, <b>A-D</b> ), EX02(1, <b>A,B</b> ), EX03(1), <b>EX04(1 ou 2-9)</b> , EX05(1-3), EX06(1), <b>EX07(1-3)</b> , <b>EX08(A)</b> , <b>EX09(1-4)</b> , EX10(1)

(\*) Les exercices ou parties d'exercices marqués en gras vont plus loin que soit dans l'ouvrage de référence, soit dans le diaporama du chapitre montré au cours.

# Annexe C

## Instructions relatives au travail

### Référence principale

*Méthodes de prévision à court terme*, par Guy MELARD, Editions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles et Editions Ellipses, Paris, 2007 (2<sup>e</sup> édition).

Le travail doit être relatif au cours, être réalisé individuellement, représenter le temps d'étude de 4 heures de cours et respecter pour le fond comme pour la forme les instructions générales de la Section. Par exemple :

- citer les références utilisées,
- éviter les copies textuelles sauf à mentionner la source (avec mention de la page),
- ne pas employer de données confidentielles,
- éventuellement maquiller les données si cela peut satisfaire le fournisseur.

### 1. Le sujet et les données

Le problème doit concerner en principe des séries chronologiques, quoi que des données non chronologiques soient aussi acceptables (s'informer auprès du titulaire). Les séries chronologiques doivent être mensuelles ou trimestrielles et comporter au moins une soixantaine de données. Il est conseillé d'employer des séries aussi longues que possible sous réserve qu'elles soient homogènes.

Les meilleurs projets sont ceux dont on se sent le plus proche: plutôt que de traiter des données officielles ou des données trouvées sur l'internet, *il est plus intéressant d'offrir ses services à une entreprise ou à une collectivité et de dialoguer avec un partenaire intéressé par le projet.*

Autres recommandations:

- Pour certaines méthodes (celles du chapitre 5 en particulier), les séries chronologiques doivent être mensuelles ou trimestrielles.
- De façon générale, il est conseillé d'employer des séries aussi longues que possible sous réserve qu'elles soient homogènes.
- Réfléchir où placer les données dans le temps: en fin de mois (variable de niveau) ou en milieu de mois (variable de flux).
- Essayer d'établir des liens avec les autres cours sans provoquer de double emploi.
- Introduire le problème traité (intérêt de la prévision, terminologie, qualité des données, ...); en revanche, il n'est pas nécessaire de reprendre des éléments du cours (sauf à la demande d'un partenaire extérieur ...), le titulaire le connaissant suffisamment.
- Joindre les données sous forme de tableau ou sur disquette afin de permettre la reproductibilité des résultats. Présenter le graphique des données.

## 2. Les méthodes

Parmi les modèles étudiés dans le cours, la régression multiple est la plus apte à alimenter une discussion intéressante. Il ne faut pas négliger pour autant les moyennes mobiles, la décomposition saisonnière, le lissage exponentiel. On essayera toujours d'avoir au moins deux modèles de façon à pouvoir les comparer.

Afin que la comparaison de méthodes de prévision soit justifiée, on estimera les modèles en laissant de côté quelques données (entre 6 mois et 2 ans, en général) qui ne seront utilisées que pour juger de la validité des méthodes. Utiliser à cette fin les critères vus dans le chapitre 1, notamment les critères RMSE et MAPE.

Certaines méthodes (régression linéaire) permettent de réaliser des intervalles de prévision. Une méthode élémentaire décrite dans le chapitre 1 permet de représenter la fonction de distribution de la valeur future, de façon approchée. On peut en déduire un intervalle de prévision tout autant approché mais ceci quelle que soit la méthode de prévision utilisée.

Privilégier des modèles qui peuvent être formulés a priori, sans connaître les données et qui sont donc de ce fait susceptibles d'une explication. D'autre part, les données étudiées sont chronologiques. Les dates auxquelles arrivent des résidus importants sont donc intéressantes et peuvent correspondre à des faits historiques répertoriés. Outre la littérature spécialisée, des encyclopédies ou des ouvrages comme le "Quid" (Editions Robert Laffont) peuvent être consultés. L'accès aux numéros anciens de journaux demande plus de temps. Penser éventuellement aux ressources de l'Internet.

La modélisation peut être un jeu dangereux. A plusieurs endroits dans le cours on met en garde contre l'empirisme, notamment lors de la sélection des variables en régression multiple. Rappelons le danger des tests statistiques multiples (si 100 tests sont réalisés au niveau de 5%, on doit s'attendre à 5 rejets de l'hypothèse dans le cas où celle-ci est vraie).

Autres recommandations:

- Privilégier des modèles qui peuvent être formulés a priori, sans connaître les données et qui sont donc de ce fait susceptibles d'une explication.
- D'autre part, les données étudiées sont chronologiques. Les dates auxquelles arrivent des résidus importants sont donc intéressantes et peuvent correspondre à des faits historiques répertoriés. Outre la littérature spécialisée, des encyclopédies ou des ouvrages comme le "Quid" (Editions Robert Laffont) peuvent être consultés. L'accès aux numéros anciens de journaux demande plus de temps. Penser éventuellement aux ressources de l'Internet.
- La modélisation peut être un jeu dangereux. A plusieurs endroits dans le cours on met en garde contre le fait d'employer plus de paramètres qu'il n'est nécessaire (surparamétrisation) et contre le danger des tests statistiques multiples (si 100 tests sont réalisés au niveau de 5%, on doit s'attendre à 5 rejets de l'hypothèse dans le cas où celle-ci est vraie).

Voici quelques remarques au sujet des différentes méthodes.

- Quelle que soit la méthode envisagée, commencer par une étape de familiarisation avec les données au moins sous forme sommaire.

- Certaines méthodes nécessitent certaines conditions pour être employées: par exemple, le lissage exponentiel simple n'est pas applicable s'il y a une tendance (voir alors le lissage double de Brown ou le lissage de Holt dans le cours de Méthodes de prévision 2) ou s'il y a une saisonnalité (voir alors le lissage de Winters dans le cours de Méthodes de prévision 2 ou appliquer le lissage simple sur la série corrigée des variations saisonnières, voir ci-dessous).
- Réfléchir avant d'agir. Ce n'est pas gênant qu'une méthode soit appliquée alors qu'il ne faudrait pas à condition que ceci soit remarqué et commenté dans le rapport.
- Pour la méthode de prévision par moyenne mobile sur des données mensuelles, le choix d'un ordre 12 est le plus mauvais qu'on puisse faire pour la prévision puisque la saisonnalité est rabotée; de plus, le centrage est justifié pour du lissage mais pas pour de la prévision.
- Il y a fréquemment choix entre un modèle additif et un modèle multiplicatif (ou un modèle additif sur la série en logarithmes). Justifier ce choix par l'examen graphique (voir chapitre 5).
- Pour que la décomposition saisonnière soit bien réalisée il convient que la tendance soit déterminée non pas à partir des moyennes mobiles sur un an, mais à partir des moyennes annuelles (voir l'ouvrage de référence). S'il y a une grande instabilité dans la comparaison données - tendance-cycle, on peut obtenir les coefficients saisonniers autrement que par une moyenne (moyenne tronquée, voire médiane).
- L'analyse des résidus (moyenne, étude de l'homoscédasticité, détection des valeurs aberrantes, autocorrélation) fait partie intégrante de la régression multiple mais il n'y a pas de raison pour ne pas l'utiliser sur les erreurs de prévision des autres méthodes.
- Certaines méthodes ne sont pas adaptées à la présence d'une saisonnalité, comme les lissages exponentiels simple et double. Il faut alors les appliquer sur les séries corrigées des variations saisonnières, et restituer la saisonnalité aux prévisions (c'est très facile à faire dans TSE).
- La régression multiple comme les modèles ARIMA permettent d'inclure de l'information extérieure. De l'information qualitative peut être introduite à l'aide de variables binaires, notamment.

### 3. Les logiciels

Du point de vue des logiciels, la Faculté dispose notamment de Excel, de EViews, de TSE (Time Series Expert) et de SAS dans les salles Renaissance.

D'autres logiciels (gratuits, en version d'évaluation limitée dans le temps ou éventuellement disponibles sur le lieu de travail comme SAS, SPSS, Statistica, ...) peuvent être employés.

Remarquons ce qui suit:

- Les assistants des salles informatiques ne sont pas engagés pour aider à l'emploi des logiciels (un cours a été donné sur ce sujet par le titulaire).
- Excel est très bien adapté pour la présentation de tableaux et de graphiques, pour les moyennes mobiles, la décomposition saisonnière et le lissage exponentiel.
- Time Series Expert version 2.2, disponible gratuitement sur l'internet, n'étant pas un logiciel conçu pour Windows, il peut s'avérer difficile (voire impossible sous Windows 2000 ou XP) de copier/coller les graphiques. Pour les systèmes où cela marche, on peut ouvrir une fenêtre de

commande et employer l'option "Edit" de la case système pour marquer et copier et ensuite coller l'image dans WordPad ou un traitement de texte. Pour les textes et tableaux, le mieux est de sauver les fichiers et de les ouvrir dans le traitement de texte, comme fichiers texte MS-DOS. En configurant TSE, on peut aussi sauver les graphiques en mode PostScript (avec une extension EPS) et les insérer dans Word (à condition de disposer d'une imprimante PostScript) ou les convertir dans un programme approprié (Adobe Illustrator, par exemple). Notons que ce programme fonctionne sous Linux en employant DOSemu.

- Time Series Expert version 2.4. Il ne fonctionne pas sous Windows Vista ni sous les systèmes 64 bits. Pour les textes et tableaux, le mieux est de sauver les fichiers et de les ouvrir dans le traitement de texte, comme fichiers texte MS-DOS. Cette version est plus avancée que la version 2.2 de l'internet. En outre, elle dispose d'un programme de réalisation de graphiques sous Windows avec TSEGraphic for Windows qui facilite les récupérations de graphiques.
- Time Series Expert version 3.2. C'est un logiciel dont l'interface est conçue pour Windows, Parce qu'il emploie encore des programmes 16 bits, il ne fonctionne pas sous Windows Vista ni sous les systèmes 64 bits.
- EViews est un logiciel économétrique qui n'est pas recommandé pour ce cours. Il se justifie un peu mieux pour le cours de Méthode de prévision 2.
- SAS est un logiciel statistique qui ne convient pas très bien dans la mesure où il est difficile d'accès et il possède des procédures puissantes qui fonctionnent automatiquement
- Le passage entre EViews ou TSE, d'une part, et Excel, d'autre part, peut se faire par l'intermédiaire du format WK1 (feuille de calcul de Lotus 1-2-3 version 2).
- Les fichiers de données de EViews, d'extension .DB, peuvent être lus et écrits par TSE. En revanche les fichiers de type "workfile", d'extension .WF1 ne peuvent pas être récupérés.

#### 4. Remise du rapport, retard et convocation éventuelle

Quelques recommandations importantes et quelques conseils

- Fournir un rapport écrit imprimé et relié (une version électronique **ne suffit pas**).
- Sur la première page, mentionner le nom, le prénom, l'année d'études et une adresse de courrier électronique pour faciliter la communication.
- En première ou en deuxième page, faire figurer la mention "J'affirme sur l'honneur que j'ai effectué ce travail personnellement" et signer
- Commencer par une introduction au problème mentionnant les objectifs poursuivis et justifiant les méthodes utilisées.
- Ne pas nécessairement reprendre tous les tableaux et tous les graphiques de résultats. Se limiter aux éléments essentiels, en particulier à ceux qui servent à prendre une décision fondamentale. Il est fortement recommandé de joindre les détails dans une version électronique (disquette, CD, fichier unique compressé en pièce jointe à un courrier électronique sachant qu'une version électronique du rapport n'est pas nécessaire).

- Si les tableaux ne sont pas récupérés d'un logiciel mais sont saisis à nouveau, on peut se contenter des chiffres les plus significatifs (2 à 4, le plus souvent). Des résultats statistiques à 10 décimales sont rarement plus corrects que ceux à 4 décimales.
- Éviter autant que possible le jargon propre au domaine étudié comme le jargon statistique. Donner les équations des modèles utilisés. Choisir le nom des variables (plutôt que de prendre X, Y ou VAR). Si les données ont été fournies par un tiers, rédiger le texte de manière à ce que l'essentiel lui soit compréhensible.
- Ne pas oublier les conclusions, y compris sur l'utilité des méthodes utilisées.
- Prendre l'habitude de soigner la forme. Un gestionnaire du 21<sup>e</sup> siècle doit maîtriser les outils mis à sa disposition (traitement de texte, tableur, logiciel de dessin) afin de réaliser la *communication* de sa connaissance.

Le travail doit être rendu le jour convenu c'est-à-dire le jour de l'examen écrit. Une pénalité d'un point par jour de retard sera appliquée.

Le titulaire du cours (ou son suppléant désigné) se réserve le droit de convoquer un étudiant pour discuter du travail et s'assurer ainsi que ce travail a bien été réalisé par l'étudiant.



# Annexe D

## Exemples complets

Ces exemples dont certains sont traités dans le cours sont disponibles dans l'Université Virtuelle sous le nom indiqué

Cas VTT (basé sur St-Pierre, A., Méthodes analytiques appliquées aux problèmes de gestion, Bo-Pré, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec), 1986, 164-165)	VTT.pdf
Cas ICECREAM (basé sur Rao Kadiyala K., 1970, 97-117)	ICECREAM.pdf
Cas AUTOSPARE (basé sur St-Pierre, A., Méthodes analytiques appliquées aux problèmes de gestion, Bo-Pré, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec), 1986, 93)	AUTOSPAR.pdf
Cas HARMON FOODS (voir Vatter <i>et al.</i> ) (basé sur Vatter <i>et al.</i> , 1978)	HARMON.pdf
Cas SHARPCO (basé sur Hill et Jones, 1989, pp. 618-635)	SHARPCO.pdf
Article Branckaert, E., Melard, G., Pasteels, J.-M. Et Vander Stricht, V., Un système expert de prévision économique : Prise en compte de l'information qualitative, Mondes en Développement, 18, n°72, 1990, 49-62.	MONDEV.pdf

# Annexe E

## Logiciels

Tous les logiciels souhaités peuvent être employés. Néanmoins, pour des raisons de coordination au sein des groupes, la préférence va aux logiciels disponibles dans la salle informatique accessible aux étudiants, c'est-à-dire:

- Excel version 2000 ou 2003
- EViews version 3.1
- Time Series Expert version 2.4 (TSE).
- Time Series Expert version 3.2 (TSE).
- SAS

TSE version 3.2 professionnelle sera également diffusée par l'Institut de Recherche en Statistique de l'Université Libre de Bruxelles. Pour tout emploi en dehors du contexte d'enseignement à l'ULB, une version autonome peut être commandée. Pour les besoins du cours, le module TSE/AX n'est pas recommandé, d'où un coût de 22,31 EUR au tarif étudiant, 44,62 EUR au tarif normal, documentation incluse (voir le tarif dans le document OFFRE32P.pdf).

Pour les étudiants de ce cours, il est proposé d'employer la version 3.2 disponible sur le site de l'Université Virtuelle de l'ULB ou sur le CD du livre "Méthodes de prévision à court terme" par Guy Mélard. Une version plus récente pourra être proposée pendant l'année.

Il existe également une version 2.2 d'évaluation (avec documentation réduite) disponible sur l'Internet:

- par FTP anonyme, au site suivant:

ftp ulb.ac.be

Entrez le nom d'utilisateur "anonymous" et votre adresse de courrier électronique comme mot de passe, et accédez le fichier tse.zip dans le répertoire suivant:

/pub/packages/tse

Utilisez pkunzip.exe ou un produit équivalent pour décompresser le programme et suivez les instructions dans le fichier README.TXT pour imprimer un petit document introductif et un manuel réduit sur une imprimante PostScript. Installez ensuite le logiciel et consultez l'aide en ligne.

- par le site Web de l'Institut de Statistique et de Recherche Opérationnelle de l'Université Libre de Bruxelles:

<http://www.ulb.ac.be/isro/Units/computation.html>

Il est recommandé d'employer plutôt la version 2.4 disponible sur le site de l'Université Virtuelle de l'ULB, de manière à profiter de la nouvelle version des méthodes (chapitres 3 à 5, principalement). Cette mise à jour comporte une version pour Windows du programme produisant les graphiques, ce qui facilite la sauvegarde au format JPG ou le copier/coller.

# Références

### Livres et articles

- ARMSTRONG, J. S. (1985), Long-range Forecasting from Crystal Ball to Computer, Wiley, Chichester (2nd ed.).
- BELSLEY, D. A., KUH, E. et WELSCH, R. E. (1980). Regression Diagnostics: Identifying Influential Observations and Sources of Collinearity, Wiley, New York.
- BOURBONNAIS, R. et TERRAZA, M. (2004). Analyse des séries temporelles - Applications à l'économie et à la gestion, Dunod, Paris.
- BOURBONNAIS, R. et USUNIER, J.-C. (2007). Prévission des ventes - Théorie et pratique, Economica, Paris, 4e édition.
- BRANCKAERT, E., MELARD, G., PASTEELS, J.-M. et VANDER STRICHT, V. (1990), Un système expert de prévision économique : Prise en compte de l'information qualitative, Mondes en Développement, 18, n°72, 49-62.
- CHATTERJEE, S., et PRICE, B. (1991), Regression Analysis by Example, Wiley, New York (2nd ed.).
- COUTROT, B. et DROESBEKE, F. (1990), Les méthodes de prévision, Que Sais-je? n°2157, Presses Universitaires de France, Paris (2e éd.)
- DEN BUTTER, F. A. G. et FASE, M. M. G. (1991), Seasonal adjustment as a practical problem, North-Holland, Amsterdam.
- DORAN, H. E. (1989). Applied Regression Analysis in Econometrics, Marcel Dekker, New York.
- FREUND, R. J. et MINTON, P. D. (1979), Regression Methods: a Tool for Data Analysis, Marcel Dekker, New York.
- GRANGER, C. W. J. (1980), Forecasting in Business and Economics, Academic Press, New York.
- HILL, C. W. L. et JONES, G. R. (1989), Strategic Management, An Integrated Approach, Houghton Mifflin, Boston.
- HYLLEBERG, S. (ed.) (1992), Modelling seasonality, Oxford University Press, Oxford.
- JAIN, C. L. (ed.) (1987), A managerial guide to judgemental forecasting, Graceway Publishing Company, Flushing (NY).
- KENDALL, M. G. et ORD, J. K. (1990), Time-series, Arnold, Sevenoaks, (3rd ed.).
- LEVENBACH, H. et CLEARY, J. P. (1981), The Beginning Forecaster: The Forecasting Process Through Data Analysis, Lifetime Learning, Belmont.
- MAKRIDAKIS, S., WHEELWRIGHT, S. S. et HYNDMAN, R. J. (1998). Forecasting: Methods and Applications, Wiley, New York, 3e édition.
- MAKRIDAKIS, S., ANDERSEN, A., CARBONE, R., FILDES, R., HIBON, M., LEWANDOWSKI, R., NEWTON, J., PARZEN, E. et WINKLER, R. (1984), The Forecasting Accuracy of Major Time Series Methods, Wiley, Chichester.
- MAKRIDAKIS, S., CHATFIELD, C., HIBON, M., LAWRENCE, M., MILLS, T, ORD, K., and LEROY, F. S. (1993), The M2-Competition: A real-time judgmentally based forecasting study, International Journal of Forecasting 9, 5-22.
- MAKRIDAKIS, S., WHEELWRIGHT, S. S. et HYNDMAN, R. J. (1998), Forecasting: Methods and Applications, Wiley, New York (3rd ed.).
- MELARD, G. (2007), Méthodes de prévision à court terme, 2<sup>e</sup> édition, Editions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles, et Editions Ellipses, Paris.
- MELARD, G. et PASTEELS, J.-M. (1997), "Manuel d'utilisateur de Time Series Expert (TSE version 2.3)", Institut de Statistique et de Recherche Opérationnelle, Université Libre de Bruxelles, Bruxelles, (3e éd.).

MIGLIARO, Al et JAIN, C. L. (ed.) (1988), Understanding Business Forecasting - A Manager's Guide (2nd ed.), Graceway Publishing Company, Flushing (NY).

PEGELS, C. C. (1969), Exponential smoothing: some new variations, Management Science, 12, 311-315.

PINDYCK, R. S. et RUBINFELD, D. L. (1976), Econometric Models and Economic Forecasts, McGraw-Hill, New York.

RAO KADIYALA, K. (1970). Testing for the independence of regression disturbances, Econometrica 38, 97-117.

SEBER, G. A. F. (1977), Linear Regression Analysis, Wiley, New York.

St-PIERRE, A. (1986). Méthodes analytiques appliquées aux problèmes de gestion, Bo-Pré, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec).

VATTER, P. A., BRADLEY, S. P., FREY, S. C. et JACKSON, B. B. (1978), Quantitative methods in management, Irwin, Homewood Ill.

### Revues

Journal of Forecasting  
International Journal of Forecasting  
Journal of Business Forecasting  
Survey of Professional Forecasters

### Associations

International Institute of Forecasters (<http://forecasting.cwru.edu/index.html>)  
Institute of Business Forecasting (<http://www.ibforecast.com/>)  
International Association of Business Forecasting (<http://www.loyola.edu/iabf/forum.htm>)

### Université virtuelle

<http://uv.ulb.ac.be/>

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Choisissez le cours Méthodes de prévision 1. Si vous n'y avez pas accès, envoyez un message au titulaire ([gmelard@ulb.ac.be](mailto:gmelard@ulb.ac.be)) qui demandera de vous ajouter à la liste des personnes autorisées. A cette fin, fournissez les informations suivante: nom du cours, votre nom, votre prénom, votre numéro d'étudiant (**indispensable**). Les six premiers chiffres de ce dernier constituent le mot de passe. Le nom d'utilisateur est, en principe, formé de l'initiale du nom, de l'initiale du prénom suivi des six premiers chiffres du numéro d'étudiant.

Il faut qu'Adobe Acrobat Reader version 4 ou supérieure soit installé (il se trouve sur les CD de la plupart des revues informatiques) ainsi qu'Excel 97 ou supérieur. Des macros d'Excel sont employées dans certains fichiers. Les classeurs d'Excel peuvent être ouverts dans OpenOffice.org ou Sun StarOffice mais plusieurs fonctionnalités sont alors inopérantes (surtout les hyperliens et les macros). Les autres problèmes éventuels seront signalés.

Le mieux est de charger les fichiers sur votre PC. Cliquez sur chacun d'eux AVEC LE BOUTON DROIT, choisissez Enregistrez la cible sous (Save target as) et spécifiez un répertoire. Faites cela pour chaque fichier.

### Sites Web

<http://www.autobox.com/>  
<http://www.ForecastPro.com/>  
<http://www.sas.com/products/ets/index.html>  
<http://www.spss.com>  
<http://www-marketing.wharton.upenn.edu/forecast/welcome.html>  
<http://www-personal.buseco.monash.edu.au/~hyndman/TSDL/>  
<http://www.econ.vu.nl/econometriclinks/>  
<http://www.statsoft.com/textbook/stathome.html>